

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
Администрации Красноселькупского
района
От 6 марта 2023г. № 130

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Морошка»
2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99 баллов)				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на организационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МДОУ ДС «Морошка». Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информационно-правовых документов и её соответствия действующему законодательству.	до 01.06.2023г. в течение 2023г.	Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Влывалка И. Н., старший воспитатель		

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить наличие не менее 4 дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации: - обращение граждан (электронное обращение, письменное обращение, личный прием, сообщать о коррупции, правовая база); - опрос общественного мнения</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Влавацкая И. Н., старший воспитатель</p>		
---	---	-------------------------	---	--	--

<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98 баллов)</p>					
<p>2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом и удобством предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Поддерживать текущий уровень комфортности</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Пологова Н. А., заместитель заведующего по АХР</p>		

<p>III. Доступность услуг для инвалидов (66 баллов)</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Поддерживать текущий уровень доступности территории и помещений организации для инвалидов. Привести в соответствие нормативно-правовые документы в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Усик И. Н., заведующий; Пологова Н. А., заместитель заведующего по АХР; Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР</p>		

<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,4 баллов)</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости работников, отвечающих за первичный контакт и информирование; Диагностика профессионального поведения педагогов</p>	<p>в течение 2023 г.</p>	<p>Усик И. Н., заведующий; Пологова Н. А., заместитель заведующего по АХР; Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР</p>		

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата	в течение 2023 г.	Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействии в дистанционном формате (курсы повышения квалификации, семинары, тренинги и т.д.)	в течение 2023г.	Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,4 баллов)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	в течение 2023 г.	Усик И. Н., заведующий; Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Влавацкая И. Н., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	до 01.05. 2023 г.	Усик И. Н., заведующий; Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Влавацкая И. Н., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Проведение детско - родительских клубов. Проведение совместных мероприятий с родителями. Анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»	в течение 2023 г. до 01.05.2023г.	Усик И. Н., заведующий; Глухих С. А., заместитель заведующего по ВМР; Влавацкая И. Н., старший воспитатель		